

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА к Договору оказания услуг заряда электротранспорта

Настоящим ООО «Современные конверсионные технологии» (далее по тексту настоящей Оферты именуемое «Компания») заявляет, что будет считать себя заключившим с каждым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», предоставившим Акцепт, описанный в разделе 3 настоящей Оферты, Договор оказания услуг заряда электротранспорта на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Слова и выражения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующее значение:

«Договор оказания услуг заряда», «Договор оказания услуг заряда электротранспорта» – договор, заключаемый между Компанией и Клиентом в момент получения Акцепта от Клиента на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

«Сайт», «Сайт Компании» - интернет-сайт, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: www.skt-charge.ru;

«ЭС» (электро-зарядная станция) - зарядная станция для электротранспорта, на которой осуществляется оказание услуг заряда Клиентам. Перечень ЭС указывается на Сайте и в мобильном приложении ФОРА;

«Чек» - документ, высылаемый сервисом Фора Клиенту в момент списания денежных средств в оплату услуги заряда с банковской карты Клиента, указанной Клиентом и привязанной к Сервису Фора и, содержащий информацию об объеме и стоимости оказанных услуг по заряду. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях настоящего Договора;

«Доверенное лицо Клиента»- представитель Клиента, уполномоченный на получение услуги по договору оказания услуг заряда электротранспорта в соответствии с условиями настоящей оферты. Передача полномочий удостоверяется предоставлением Клиентом доверенному лицу возможности доступа в свой личный кабинет и не требует дополнительного оформления доверенности по получению услуги. В смысле раздела 4 настоящего Соглашения понятия "Клиент" и "Доверенное лицо Клиента" признаются равнозначными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий документ адресован неопределенному кругу дееспособных физических лиц (далее - Клиент) и является официальным предложением ООО «Современные конверсионные технологии» (далее - Компания), которое содержит все существенные условия оказания услуг заряда электротранспорта на зарядных станциях для электротранспорта.
- 2.2. Настоящий договор является публичным договором на основании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех.
- 2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, произведя акцепт Оферты, становится Клиентом.
- 2.4. Акцепт считается принятым с момента совершения действий, указанных в п.3.1.1-3.1.2 и свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны. Клиент, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

- 2.5. Акцепт Оферты равносителен заключению договора оказания услуг зарядки электротранспорта на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте.
- 2.6. Предметом договора оказания услуг является оказание Компанией Клиенту услуги по зарядке тяговой батареи электромобиля, предоставленного Клиентом, электрической энергией.

3. АКЦЕПТ.

- 3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совокупное совершение Клиентом следующих действий:
 - 3.1.1. Регистрация Клиента на Сайте или в приложении «ФОРА», размещенного в электронных магазинах Google.Play и AppStore.
 - 3.1.2. Подключение электромобиля к ЭЗС, доступной в приложении ФОРА и выбранной Клиентом или Доверенным лицом Клиента, путем подсоединения кабеля к разъему в соответствии с инструкциями, размещенными в мобильном приложении «ФОРА».

4. ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗАРЯДА

- 4.1. Договор оказания услуг по зарядке электротранспорта считается заключенным, с момента совершения Клиентом действий перечисленных в п. 3.1.1- 3.1.2 настоящей Оферты, на условиях настоящего Соглашения.
- 4.2. Компания, обязуется предоставить Клиенту услуги по зарядке электротранспорта на ЭЗС, доступных в мобильном приложении ФОРА.
- 4.3. Для получения услуги Клиенту необходимо: зарегистрироваться в мобильном Приложении ФОРА или на Сайте Компании; установить мобильное приложение ФОРА; выбрать ЭЗС, доступную в мобильном приложении ФОРА; следовать инструкциям мобильного приложения ФОРА по получению услуги зарядки на соответствующей ЭЗС.
- 4.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом, если отказ в получении услуги зарядки вызван следующими причинами:
 - несоблюдение Клиентом условий настоящей Оферты;
 - в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;
 - ошибки и/или вирусы при работе Сайта или приложения ФОРА;
 - прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
 - сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
 - несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)Клиент используют Сайт и/или приложение ФОРА исключительно на свой собственный риск.
- 4.5. После каждой успешной операции списания денег с банковской карты Клиента сервисом ФОРА в обязательном порядке отправляется чек на электронную почту, указанную клиентом в приложении ФОРА.

- 4.6. Чек формируется на основании показаний ЭЗС, на которой оказаны услуги заряда. На чеке о совершенной операции указывается дата и время получения услуги, объем оказанной услуги и стоимость оказанной услуги.
- 4.7. Клиент понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии на ЭЗС ФОРА в силу технических особенностей ЭЗС происходит разблокировка защелки зарядного кабеля (или запирающей крышки на ЭЗС ФОРА АС), и любое третье лицо может вытащить электро-кабель из ЭЗС ФОРА. Клиент должен понимать примерное время окончания зарядки для того, что бы лично произвести отключение кабеля от машины и/или ЭЗС. Компания не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Клиентом положения настоящего пункта.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГИ.

- 5.1. Претензии по качеству оказанной услуги принимаются Компанией только при условии соблюдения Клиентом Договора, а также при наличии чека.

6. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 6.1. Перечень ЭЗС, на которых Клиент может получить услугу заряда электротранспорта указан на Сайте и в мобильном приложении ФОРА.
- 6.2. Расчеты за услугу производятся по цене, установленной в порядке указанном на Сайте Компании, а так же в мобильном приложении ФОРА. Компания и Клиент соглашаются, что перед акцептом настоящей Оферты Клиент с указанными ценами ознакомлен и согласен.
- 6.3. Денежные средства за фактически полученную услугу Клиентом, списываются безакцептно с банковской карты Клиента, указанной им при регистрации на Сайте или в приложении Фора в качестве основной, через банк с помощью мобильного приложения ФОРА.
- 6.4. В случае отказа в совершении платежа с банковской карты Клиента за фактически полученную услугу дальнейшее оказание услуг Клиенту приостанавливается до полного погашения задолженности перед Компанией.
- 6.5. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств за полученную услугу и осуществление иных платежей по настоящему Договору с банковской карты в безакцептном порядке.
- 6.6. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиент вправе обратиться в офис Компании и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Компанией, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (чеки/квитанции, выписки со счета). Компания не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Компанией, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту support@skt-charge.ru с почтового ящика Клиента, указанного в его Заявке. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой была произведено ошибочное списание в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Заявления. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.
- 6.7. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Компании в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки,

шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

- 6.8. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Компания и Клиент несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Компания не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования.
- 7.3. Компания не несет ответственности за полное или частичное прерывание оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании.
- 7.4. Компания не несет ответственности за убытки и упущенную выгоду Клиента в результате пользования услугами.
- 7.5. В случае если действия Клиента при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций или убытки Компании, то они подлежат возмещению со стороны Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 8.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте. Компания будет считать себя заключившей Договор оказания услуг заряда электротранспорта на описанных в настоящей Оферте условиях со всяким лицом, предоставившим Акцепт.
- 8.2. Компания вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.
- 8.3. Совершение Клиентом действий по получению услуги заряда после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Клиента с такими изменениями/дополнениями.
- 8.4. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судах, в соответствии с действующим законодательством.